

ASIAKASTIEDOTE JÄRJESTELMÄNVAIHDOSTA

Hei!

OleFit Kupittaa uusi asiakasjärjestelmä on nyt auki!

Uudessa järjestelmässä voit:

- tarkastella jäsenyys- ja asiakastietojasi
- hallita asiakkuuttasi tietokoneella tai puhelimella
- avata kuntokeskuksen oven OleFit-sovelluksella
- käyttää muita järjestelmän tarjoamia palveluita

Näin otat järjestelmän käyttöön

Kirjautuminen selaimella:

1. Siirry osoitteeseen <https://olefit.goactivebooking.com>
2. Valitse oikeasta yläkulmasta ”Kirjaudu sisään”.
3. Käytä käyttäjätunnuksena samaa sähköpostiosoitetta, jonka olet ilmoittanut meille.
4. Valitse ”Unohtuiko salasana?” / ”Forgot Password”.
5. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseen.
6. Luo uusi salasana ja kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi.

Kirjautuminen OleFit-sovelluksella:

1. Lataa OleFit-sovellus App Storesta tai Google Play -kaupasta.
2. Avaa sovellus ja valitse tarvittaessa toimipisteeksi OleFit Kupittaa.
3. Käytä käyttäjätunnuksena samaa sähköpostiosoitetta, jonka olet ilmoittanut meille.
4. Valitse ”Unohtuiko salasana?” / ”Forgot Password”.
5. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseen.
6. Luo uusi salasana ja kirjaudu sovellukseen.

Suosittelemme tallentamaan kirjautumistiedot puhelimeesi tai selaimeesi.

Huomioithan nämä:

- Jos et muista, minkä sähköpostiosoitteen olet ilmoittanut meille, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Jokaisella käyttäjällä tulee olla oma sähköpostiosoite. Samaa sähköpostiosoitetta ei voi käyttää esimerkiksi huoltajan ja alaikäisen lapsen tunnuksissa, koska sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena.

Salille saapuminen

Voit avata kuntokeskuksen oven OleFit-sovelluksen avainkuvakkeella tai käyttämällä kulkulätkääsi oven lukijassa.

Tarvitsetko apua?

Uuden järjestelmän käyttöönotto on uutta meille kaikille. Autamme mielellämme jos kohtaat ongelmia kirjautumisessa tai järjestelmän käytössä.

Kiitos kärsivällisyydestäsi käyttöönoton aikana!

Ystävällisin terveisin
OleFit Kupittaa tiimi